

# Architecture d'entreprise pour une force de travail numérique intelligente

Automatisation des tâches humaines fondées sur des règles par des robots logiciels, avec l'évolutivité, la sécurité et la gouvernance nécessaires à l'entreprise numérique moderne.



# UNE ARCHITECTURE UNIQUE, CONÇUE POUR ÉVOLUER ET S'ADAPTER À CHAQUE ÉTAPE DE LA TRANSITION RPA

Créée pour l'utilisateur professionnel, la plateforme Enterprise évite toute forme de complexité dans un premier temps pour assurer un déploiement et une adoption rapides.

## GOUVERNANCE ET CONTRÔLE CENTRALISÉS

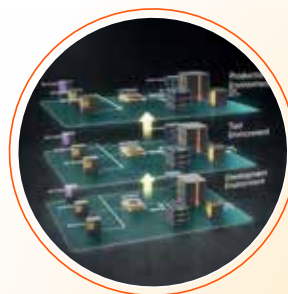
Le cerveau de la plateforme de force de travail numérique est la salle de contrôle, une application Web accessible sur mobile fournissant une interface d'administration unique pour le déploiement, la gestion et le contrôle des robots à l'échelle de l'entreprise. Une fois les pilotes initiaux prêts à être déployés, une salle de contrôle centralisée assure automatiquement un provisionnement, une orchestration, une gouvernance et des analyses utiles pour l'implémentation à l'échelle de l'entreprise.

## GESTION DYNAMIQUE DE LA CHARGE DE TRAVAIL

Pour l'automatisation à l'échelle industrielle et pour satisfaire aux exigences des accords de niveau de service (SLA) dynamiques, la gestion de la charge de travail comprend des calculateurs SLA intégrés avec la possibilité de faire intervenir un œil extérieur humain pour établir des priorités dans les files d'attente de tâches à grande valeur ajoutée. WLM fournit également une redondance élevée pour vous prémunir contre les pannes individuelles d'exécution des robots.

## GESTION DU CYCLE DE VIE DES ROBOTS

En offrant aux entreprises un cadre pour le développement de l'automatisation, la gestion du cycle de vie des robots (BLM) remet de l'ordre au processus souvent chaotique du développement, du déploiement et de la gestion des robots dans les grandes entreprises. La BLM applique les meilleures pratiques du cycle de vie du développement d'un logiciel (SDLC) qui sont essentielles pour assurer les succès à répétition dans l'environnement d'une entreprise. Elles permettent aux organisations de respecter des mandats de conformité stricts, tels que le CMMI de niveau 5 et le SOX.



### GESTION DU CYCLE DE VIE DES ROBOTS

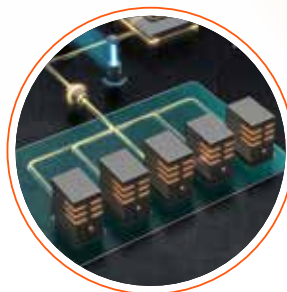
Les meilleures pratiques SDLC appliquées à la conception, aux tests et à la production des robots.

Créateur de robots

Exécution des robots

Exécution des robots

Équilibreur de charge



### GESTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL

La gestion de la charge de travail intègre une capacité RPA en tant que service, sous la forme de BotFarm™, la seule plateforme de robots à la demande du secteur capable de s'ajuster pour répondre à la hausse de la demande, en fonction des besoins.

## AUTOMATISATION D'AISENSE POUR CITRIX

AI Sense fournit une reconnaissance d'image intelligente grâce aux techniques de vision par ordinateur et d'IA pour Citrix, Delphi, Flex et les environnements de travail à distance. Il scanne l'image de l'application, identifie les éléments de l'interface utilisateur (comme les libellés et les zones de texte) et utilise des ancrages pour créer automatiquement tous les objets de l'interface utilisateur. AI Sense n'est pas impacté par les changements dans l'application et donne des résultats 100 % fiables même si la position des champs, les couleurs, le zoom ou la résolution de l'écran changent.

### SALLE DE CONTRÔLE

Dans ce centre névralgique de gouvernance, les administrateurs peuvent gérer l'intégralité de la force de travail numérique dans l'entreprise, tout en assurant un déploiement et une exécution des robots fiables, évolutifs et sécurisés.

## COFFRE À ACCRÉDITATION AVEC CYBERARK™

Un coffre à accréditation sécurise toutes les données jugées sensibles, telles que les identifiants des utilisateurs, les numéros de compte et les numéros de sécurité sociale. Les verrous du coffre cryptent les mots de passe de l'application (avec AES-256 et RSA-2048) et les stockent, après salage, en dehors des machines des clients. L'intégration à CyberArk™, un leader de la sécurité à compte privilégié, offre aux utilisateurs une autre possibilité d'améliorer la sécurité des informations d'identification dans l'entreprise.

### AUTOMATISATION CITRIX

AI Sense assure, grâce à la vision par ordinateur, un classement précis des objets à l'écran et une automatisation sans erreurs dans les environnements Citrix.

## SÉCURITÉ DIGNE DU SECTEUR BANCAIRE

**Chaque jour, les banques et les institutions financières les plus prospères au monde comptent sur la sécurité digne du secteur bancaire d'Automation Anywhere.**

Avec un contrôle d'accès à base de rôles (RBAC) extrêmement granulaire, un cryptage de qualité industrielle pour les données inactives et en circulation et des politiques de sécurité gérées de manière centralisée, combinés avec la philosophie centrale de la séparation des tâches et de l'accès du moindre privilège, notre plateforme de force de travail numérique est la plus sécurisée du secteur.

# AUTOMATION ANYWHERE ENTERPRISE

LA PLATEFORME DE FORCE DE TRAVAIL NUMÉRIQUE LA PLUS ÉTENDUE AU MONDE

## Automatisation des processus robotisés



Enterprise RPA permet d'automatiser n'importe quelle tâche reproductible basée sur des règles, telle que le traitement d'une transaction, la manipulation de données ou la communication avec un système numérique.

## Automatisation cognitive



L'automatisation cognitive utilise l'IA et l'apprentissage machine pour automatiser des processus non structurés et semi-structurés, comme l'analyse des e-mails de clients ou le traitement des factures.

## Analyse de la force de travail numérique



Des analyses synthétisent les données au niveau des robots pour générer en temps réel une intelligence opérationnelle et des données commerciales exploitables présentées dans des tableaux de bord visuels.

## QUEL QUE SOIT LE SECTEUR, LE PROCESSUS OU L'ENDROIT

### SECTEUR BANCAIRE

- Vérification/audit
- Réconciliation bancaire
- Traitement de conformité
- Traitement des emprunts
- Gestion des comptes clients

### SECTEUR DES ASSURANCES

- Traitement et administration des demandes
- Automatisation des rapports
- Établissement des priorités et attribution des demandes
- Processus de sélection
- Intégration des données de facturation

### SECTEUR DES SOINS DE SANTÉ

- Gestion des inventaires
- Traitement des formulaires
- Génération des factures numériques
- Système mondial de gestion des contrats
- Collecte des données

### SECTEUR DE L'INDUSTRIE

- Rapports de facturation de l'entreprise
- Tri des e-mails de marchandises
- Opérations de gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Système de bons de commande
- Rapports de papeterie

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere fournit les moyens nécessaires à ceux dont les idées et l'énergie assurent le succès de leur entreprise. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Appelez le 1-888-484-3535 pour organiser une démonstration en direct.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1

International : 1-408-834-7676 x1

**AUTOMATION ANYWHERE FRANCE**

191-195 Avenue Charles de Gaulle,  
92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 1 73 09 42 80

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Tous droits réservés. Automation Anywhere, le logo Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight et IQ Bot, entre autres, sont des marques ou marques déposées d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits figurant dans cette publication sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Juillet 2018, version 1

