

Portail de facturation nouvelle génération : la RPA permet à un pionnier de la technologie de générer une valeur plus importante en introduisant une force de travail numérique

JUNIPER
NETWORKS®

AUTOMATION
ANYWHERE®

PROFIL DE L'ORGANISATION

Avec ses 92 bureaux situés dans 43 pays, Juniper Networks génère un chiffre d'affaires de presque 5 milliards de dollars.

DÉFI

Pour appuyer les objectifs de croissance agressifs de Juniper sur un marché hautement concurrentiel, le groupe GBS (Global Business Services) devait trouver des moyens novateurs de réduire les coûts et d'accroître la valeur. Il a alors pris la décision d'automatiser l'intégralité des tâches manuelles sans valeur ajoutée au sein des opérations internes (en particulier pour le département des finances) afin d'augmenter l'efficacité et la productivité. Il souhaitait également réduire le nombre d'erreurs de traitement tout en améliorant les conditions de travail des employés en remplaçant les processus répétitifs et fastidieux par des tâches créatives et analytiques mieux adaptées à leurs capacités humaines.

SOLUTION

Pour automatiser le processus du portail de facturation pour ses six principaux clients, Juniper a fait confiance à la plate-forme de force de travail numérique d'Automation Anywhere. Grâce à l'automatisation du déclenchement et du chargement des factures sur le portail d'un client à la réception de chaque nouvelle commande, Juniper a pu automatiser le processus d'envoi des factures consistant à mettre en correspondance le numéro de commande, l'article, la qualité, le prix et les taxes. Cela a ainsi entraîné l'élimination de l'intégralité des tâches manuelles ardues, répétitives et propices aux erreurs. En outre, Juniper a doté le processus de meilleures commandes, permettant une réduction globale des risques.

BÉNÉFICES

100 %

de réduction du temps de cycle de traitement

2 jours

d'amélioration de l'encaissement des fonds

33 %

de réduction des tâches manuelles

2 jours

de réduction du nombre de jours de retard moyen

100 %

de précision

24/7

de capacité illimitée de facturation

Processus automatisés

• De la facture à l'encaissement

Secteur

Technologie (Réseau)

« Au moment de choisir un partenaire pour votre transition vers le RPA, ne prenez pas uniquement en compte l'aspect rentabilité, mais optez pour un partenaire qui vous apportera une assistance lorsque vous en aurez le plus besoin. Automation Anywhere nous a accompagnés à chaque moment de notre transition, contribuant ainsi à notre réussite. »

— Prateek Kapoor

Responsable de la transformation numérique Lean Juniper Networks

FACTURATION NOUVELLE GÉNÉRATION : LA RPA PERMET À UN PIONNIER DE LA TECHNOLOGIE DE GÉNÉRER UNE VALEUR PLUS IMPORTANTE EN INTRODUISANT UNE FORCE DE TRAVAIL NUMÉRIQUE

L'automatisation des processus métier nécessite de les comprendre de A à Z, y compris de connaître les exceptions de chaque règle. Juniper a donc considéré pertinent de commencer par documenter tous les aspects de chaque étape des opérations de son portail de facturation. L'entreprise a alors pu enrichir ses bases de connaissances par rapport à sa propre activité, permettant ainsi de connaître les processus sur le bout des doigts. Maintenant qu'ils sont gérés par des robots, Juniper tire tous les bénéfices des nouveaux savoirs en question : augmentation de l'efficacité, de la productivité et des économies.

RÉSULTATS

Auparavant, le temps d'intervention nécessaire pour envoyer des factures manuellement au portail client était de deux jours. Aujourd'hui, chaque envoi de facture est effectué automatiquement. L'émission des factures étant effectuée deux jours plus tôt, ce gain de temps a permis de réduire le nombre de jours de retard moyen de la même durée. En outre, Juniper est maintenant en mesure de traiter les factures le weekend et les jours fériés. Compte tenu du taux d'exactitude de 100 % des factures émises par Juniper, le nombre de contestations de facture a diminué, tandis que leur résolution s'est accélérée.

PERSPECTIVES D'AVENIR




Aujourd'hui, l'équipe des comptes débiteurs de Juniper dispose d'une force de travail numérique composée de robots logiciels (bots) qui assurent l'envoi des factures 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Maintenant que les analystes en facturation ne sont plus assignés à ces tâches manuelles chronophages, ils se consacrent à l'analyse et à la compréhension des tendances et des obstacles éventuels aux processus, favorisant ainsi la fluidité du flux de trésorerie. Même avec l'ajout continu de clients à son répertoire de facturation, Juniper possède une capacité de production illimitée en ce qui concerne le traitement des factures.

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere fournit les moyens nécessaires à ceux dont les idées et l'énergie assurent le succès de leur entreprise. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

 Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

« Suite à la mise en œuvre de la RPA pour notre portail de facturation, notre productivité et notre efficacité ont augmenté, nos coûts de traitement ont diminué et nous avons créé une base évolutive prête pour l'avenir. À présent, nos clients reçoivent les factures plus vite, ce qui leur permet de traiter les paiements plus tôt et donc d'améliorer notre cycle d'encaissement des fonds de deux jours. Grâce à notre force de travail numérique, nous pouvons consacrer le temps auparavant dédié au traitement de nos tâches transactionnelles répétitives aux opérations plus difficiles et exigeantes. »

— Kevin Tucceri

Responsable des processus métier –
Crédit et encaissement